



# TECNOLOGIE DIGITALI: UNA RISORSA PER PROMUOVERE IL DIALOGO CON LE FAMIGLIE

DOTT.SSA EUFEMIA GAZERRO FUNZIONARIO PEDAGOGICO CULTURALE



Comune di Padova  
Settore Servizi Scolastici

# I SERVIZI ZERO-SEI DEL COMUNE DI PADOVA

**15 Asili nido** 780 bambine e bambini 0-2 anni

**2 Nidi integrati** 38 bambine e bambini 1-2 anni

**2 Centri Infanzia** 46 bambine e bambini 3 mesi - 2 anni

50 bambine e bambini 3-5 anni

**10 Scuole dell'Infanzia** 900 bambine e bambini 3-5 anni

1814 bambine e bambini 0-5 anni pari al 20 % della popolazione 0-5 anni residente nel Comune di Padova

160 educatori e 100 insegnanti dipendenti del Comune di Padova

17 addetti ai servizi e 17 cuochi dipendenti del Comune di Padova

# LA DIDATTICA A DISTANZA PER I PIÙ PICCOLI — LEGAMI EDUCATIVI A DISTANZA

Le indicazioni della Commissione per il Sistema integrato di Educazione e Istruzione 06.05.20

**Il nido / la scuola entra nella famiglia delle bambine e dei bambini, del personale educatore e insegnante**

**Rinegoziare spazi e tempi della relazione:** entrare nelle case "in punta di piedi" e rispettare l'intimità e le complessità della famiglia

**"Non uno di meno":** raggiungere tutte le bambine e i bambini, dar voce agli invisibili

**Promuovere l'autonomia delle bambine e dei bambini:** supervisione a distanza da parte dei genitori

**Programmare le attività:** no alle proposte estemporanee

Attenzione al **feedback** di bambine, bambini e genitori: comunicazione a tre

# LINEE PEDAGOGICHE PER IL SISTEMA INTEGRATO "ZEROSEI"

*Nel periodo del lockdown le tecnologie digitali in rete sono state preziose alleate perché il distanziamento fisico non diventasse distanziamento sociale. Hanno consentito di non interrompere relazioni, legami educativi e processi di apprendimento; individuare tempi, strategie e contenuti ha richiesto a tutti, insegnanti, genitori, bambini, su versanti differenti, impegno e disponibilità. [...] Questa esperienza ha aperto nuove possibilità di dialogo con i genitori e i bambini, su cui è necessario continuare a riflettere. È importante che anche nello 0-5, utilizzando la ricchezza delle relazioni che si costruiscono in presenza, si continuino a sviluppare occasioni che consentano ai bambini e agli adulti di scoprire le possibilità e le dinamiche che sono rese possibili da questi ambienti di scambio online. Un apprendimento necessario per il presente e per il futuro.*

Ministero dell'Istruzione, 29.12.2020, Commissione per il Sistema integrato di educazione e di istruzione (art.10 Decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65)

**LE PAROLE  
CHIAVE DELLA  
RELAZIONE CON  
LE FAMIGLIE**

---

**FIDUCIA**

---

**ACCOGLIENZA**

---

**ASCOLTO**

# LEGAMI EDUCATIVI A DISTANZA

Nei periodi di chiusura il personale educatore e insegnante propone ogni giorno

- un'attività per le bambine e i bambini di ogni sezione (pubblicata **su piattaforma online** e fruibile in modalità asincrona con la presenza di un adulto)
- un'attività **in videoconferenza** con la partecipazione delle bambine e dei bambini (modalità sincrona).

Apertura delle sezioni di scuola dell'infanzia (Dpcm 2 marzo 2021) per *mantenere una relazione educativa che realizzi l'effettiva inclusione scolastica degli alunni con disabilità e con bisogni educativi speciali*

- documentazione video delle attività svolte dai **gruppi delle bambine e dei bambini in presenza** condivisione delle attività sulla piattaforma online

# NIDI APERTI / SCUOLE APERTE

2019 Nidi aperti / Scuole aperte – incontri in presenza

2020 ...

**2021 Nidi aperti / Scuole aperte - Appuntamenti per le famiglie in videoconferenza**

- pubblicazione del calendario degli incontri sul sito istituzionale del Comune di Padova
- partecipazione dei genitori su piattaforma on line
- incontri gestiti direttamente dal personale educatore e insegnante
- presentazione del servizio: foto, filmati, narrazioni, ... (ambienti interni ed esterni, attività, routine, progettualità, personale educatore/insegnante, personale di cucina e dei servizi ausiliari)

# INCONTRI PER I GENITORI IN VIDEOCONFERENZA

- Individuali (prima dell'inserimento del bambino e in corso d'anno)
- di sezione
- di intersezione

**Preparazione dell'incontro:** cura del setting (spazio virtuale, tempo, posizione dei partecipanti).

**Condivisione degli strumenti per raccogliere le informazioni** (scheda per il primo colloquio, verbali, moduli, ...).

**Attivazione di risorse per facilitare la comunicazione** (interprete LIS, mediatore linguistico, modulistica tradotta in più lingue).

# INCONTRI FORMATIVI CON I GENITORI

**Insieme per crescere** progetto finanziato dall'impresa sociale Con i bambini nell'ambito del fondo per il contrasto della povertà educativa minorile:

**10 incontri in videoconferenza aperti a tutti i genitori** – calendario e link per il collegamento pubblicati sul sito istituzionale e sui social network del Comune di Padova – condotti da sei soggetti del terzo settore, partner del Comune di Padova, esperti di genitorialità.

**27 percorsi di formazione a tema per gruppi di genitori delle singole strutture** condotti in videoconferenza da due partner del Comune di Padova (3 incontri di 2 ore per ogni percorso).

Amici dei Popoli  
Tel.: 3473498098  
Mail: progettiecga.adp@gmail.com

Archè  
Tel.: 3402574295  
Mail: info@psicoarche.it

Aspic  
Tel.: 3492882479  
Mail: info@aspicpsicologiaveneto.it

Baby Signs  
Tel.: 3926282909  
Mail: info@babysignsitalia.com

I Fantaghirò  
Tel.: 3482611352  
Mail: fiorionardo@libero.it

Kalehtëia  
Tel.: 3280685751  
Mail: kaletheia2014@gmail.com

Il progetto **Insieme per crescere** prevede la promozione della genitorialità e il supporto alle famiglie attraverso diverse azioni. Tra queste un programma di incontri formativi per le famiglie curato dal **Settore Servizi Scolastici del Comune di Padova** e realizzato dagli esperti scelti dai **partner** del progetto.

INCONTRI ONLINE  
insemepercrescerePD

INFORMAZIONI SUL PROGETTO "INSIEME PER CRESCERE"  
e percorsi con i bambini su [insemepercrescere.comune.padova.it](http://insemepercrescere.comune.padova.it)  
ricevere informazioni o registrarsi agli incontri  
contattare direttamente i partner di progetto  
contassabili di ciascun appuntamento

UN PROGETTO CON I BAMBINI

INSIEME per CRESCERE

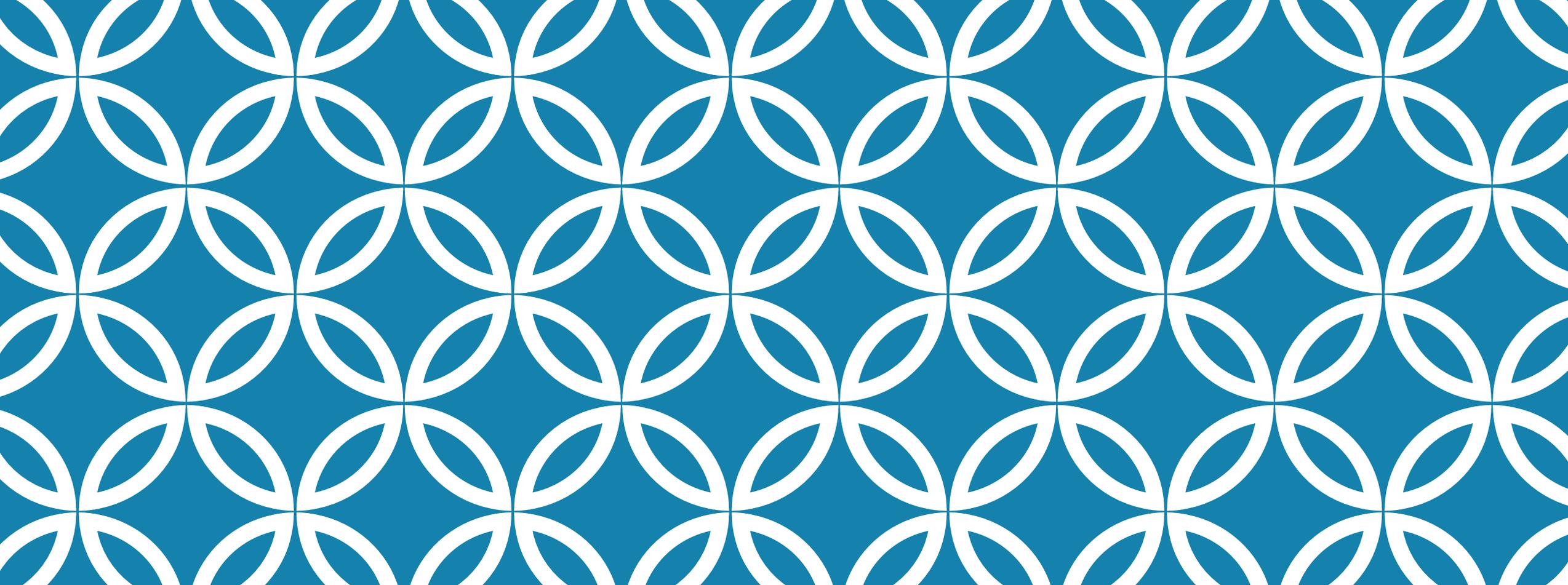
# VALUTARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Fino al 2019: distribuzione del questionario in tutte le sedi e raccolta nel mese di giugno. Elaborazione dei dati in forma aggregata e restituzione dei risultati al personale educatore e insegnante in un'ottica di miglioramento del servizio.

**2021 questionario on line** inviato inviato per posta elettronica a tutti i genitori.

Hanno risposto

- 443 genitori delle bambine e dei bambini che frequentano l'asilo nido  
135 osservazioni o suggerimenti;
- 381 genitori delle bambine e dei bambini che frequentano le scuole dell'infanzia  
109 osservazioni o suggerimenti.



**GRAZIE DELL'ATTENZIONE**

