



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO

Coordinamento del Servizio Ispettivo Tecnico

Via Forte Marghera, 191- 30173 MESTRE-VENEZIA

Report Sintetico

Didattica A Distanza Scuole Secondarie 2 grado Campione Regione Veneto

Scuole analizzate:

Il report che segue riguarda un'indagine svolta su un campione di scuole e si basa esclusivamente sui dati ottenuti dai siti web delle scuole stesse, dati in continuo aggiornamento e che sono liberamente accessibili senza necessità di autenticarsi.

Tuttavia, come vedremo più avanti, alcune informazioni necessarie per comprendere le azioni messe in atto dalle scuole campione per l'emergenza CoVid19 sono state inviate attraverso i Registri Elettronici e sono accessibili soltanto agli utenti della comunità scolastica dell'Istituto.

Sono state prese in esame fino alla data 24.03.2020 n. 106 Istituti scolastici campione della **Secondaria di II grado** distribuiti nelle 7 province del Veneto:

BL	PD	RO	TV	VE	VI	VR
12	18	10	18	15	15	18

Gli istituti presentano delle similarità e differenze talvolta sostanziali relativamente alle modalità di comunicazione all'utenza riguardo lo stato di emergenza nazionale e le azioni che hanno intrapreso per la didattica a distanza.

Per quanto concerne le similarità, la maggior parte delle scuole campione ha attivato sulla Homepage dell'Istituto una sezione dedicata alle notizie relative all'emergenza nazionale, riconoscibile istantaneamente da un logo del coronavirus che rimanda ad un elenco ordinato di circolari, avvisi e in molti casi anche di lettere agli alunni da parte dei loro Dirigenti Scolastici.

Un numero inferiore di Istituti presenta un sito web non intuitivo, dove si ha inizialmente difficoltà a trovare le circolari o i comunicati del DS che riguardano lo stato di emergenza in atto e le indicazioni per la didattica a distanza.

Queste informazioni si basano su una ricerca dati - ancora in corso - iniziata il giorno 17 marzo e durata fino al 24 marzo 2020, sempre sulla base delle 106 scuole campione prese in esame seguendo l'ordine alfabetico delle Province di appartenenza.

Durante il periodo sopra indicato, si è riscontrato che soltanto 4 Dirigenti Scolastici hanno optato per un video comunicato agli studenti con indicazioni chiare su come dovrà procedere la scuola a seguito



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO

Coordinamento del Servizio Ispettivo Tecnico

Via Forte Marghera, 191- 30173 MESTRE-VENEZIA

dell'emergenza nazionale dichiarata e secondo le indicazioni dei primi decreti del DPCM (8/9/11 marzo)

Dispositivi più usati

Il Registro Elettronico più diffuso utilizzato dalle scuole campione per le aule virtuali risulta essere quello del Gruppo Spaggiari. Un numero più ristretto delle scuole campione utilizza Argo, e infine solo poche scuole utilizzano il registro Mastercom Pro.

La differenza sostanziale riguarda, da un lato, il numero non molto elevato di Istituti che hanno messo in atto, sin dall'inizio dello stato di emergenza, delle strategie di e-learning grazie anche alle piattaforme già esistenti e collaudate dalle scuole, come ad esempio le piattaforme G-Suite e Moodle.

Questi Istituti, oltre ad avere delle indicazioni chiare da seguire per tutto quello che riguarda l'emergenza nazionale, i decreti e la modalità adottata per la didattica a distanza accessibili direttamente dai loro sito web, forniscono anche delle guide, tutorial e webinar ai loro docenti.

Dall'altro lato, invece, troviamo Istituti con avvisi sintetici che rimandano i dettagli a circolari o comunicazioni inviate attraverso i canali riservati del Registro Elettronico. Dal sito web di questi Istituti si intuisce la presenza della piattaforma Spaggiari Classeviva dal logo presente sulla propria homepage, tuttavia non è chiaro dal sito come queste vengano utilizzate nella didattica a distanza. Inoltre, gli utenti non appartenenti alla comunità scolastica di questi Istituti o sprovvisti delle credenziali per accedere all'interno della piattaforma riservata, non possono reperire le direttive della scuola e nessun'altra informazione di carattere generale, soprattutto quelle relative agli strumenti per la didattica a distanza.

Privacy

Quasi tutti gli Istituti hanno condiviso l'informativa sulla privacy. Si è riscontrata una discordanza nell'utilizzo dell'app di messaggistica istantanea Whatsapp per trasmettere contenuti. Alcuni DS scoraggiano caldamente il suo utilizzo, mentre altri lo includono tra gli strumenti adottati dall'Istituto per trasmettere audio, video o altri contenuti didattici.

Inoltre alcuni DS vietano esplicitamente la diffusione delle video lezioni, audio e materiali didattici sui canali social privati degli alunni e delle famiglie (come ad esempio Facebook, WhatsApp, e simili) evidenziandolo nell'informativa specifica ex artt. 13 e 14 del GDPR "trattamento immagini e voci alunni/famiglie attraverso webcam dei PC".

Proposte di Formazione Docenti



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO

Coordinamento del Servizio Ispettivo Tecnico

Via Forte Marghera, 191- 30173 MESTRE-VENEZIA

Un dato particolare risulta essere quello di qualche scuola che, per venire incontro alle esigenze della formazione dei docenti relativamente alla strumentazione da utilizzare per la didattica a distanza, mette a disposizione una quantità notevole di link esterni che, oltre a creare un senso dispersivo, portano a piattaforme private che offrono brevi tutorial e webinar gratuiti, ma offrono anche soluzioni a pagamento, come ad esempio [e-campus](#), [ligra](#) e [lieduco](#).

Recapiti per emergenza

Tutte le scuole analizzate hanno evidenziato nella homepage dei loro istituti i numeri di telefono e email da contattare durante l'emergenza.

SCUOLE Analizzate	n.	Province	Strumenti DAD piu diffusi
2° CICLO	104	BL, PD, RO, TV, VE, VI, VR.	Registro elettronico, G-Suite, Moodle, Spaggiari, We-School, Zoom.
CPIA	2	PD, VR	

Conclusione

Le informazioni delle scuole sui siti web sono dinamiche ed in continuo aggiornamento. Le informazioni qui riportate fanno riferimento a quelle esposte nelle pagine web degli Istituti dal 17 al 24 marzo 2020. I loghi più frequentemente utilizzati nella home page dalla maggior parte degli istituti campione per evidenziare le ultime notizie e la didattica a distanza attiva sono i seguenti:

