



SiR**Ve**SS

---

Sistema di Riferimento  
Veneto per la Sicurezza  
nelle Scuole

# Somministrazione farmaci salvavita in ambito scolastico: aspetti organizzativi e gestionali

Intervento

N. 2

Esperienza nella  
scuola

A cura di  
Federica Silvoni

**Dicembre 2019**

# Paure da affrontare

- Capacità di decidere il momento giusto per passare al farmaco
- Timore di sbagliare la manovra
- Paura di rovinare/rompere il farmaco
- Paura di ripercussioni legali da parte delle famiglie/ministero



# Dare risposte alle paure

Rendere chiaro a tutti il percorso di responsabilità e necessità di collaborazione a vari livelli:

medico – famiglia – dirigente - ASPP interni -  
docenti – collaboratori scolastici



*Spirito del miglioramento continuo*

# Approccio sistemico per affrontare le paure

- Non alzare muri ma chiedere e dare collaborazione con medici e famiglie
- Coinvolgere personale già sensibile: partire con persone che hanno avuto esperienze dirette della gestione della patologia

*Man mano che aumenta la cultura della sicurezza diminuiscono le paure più irrazionali*

# Formare la squadra

- Dirigente in prima persona
- Funzione strumentale o referente di Istituto
  - ASPP per ogni plesso
  - Squadre interne primo soccorso
- Coinvolgimento di tutto il personale

# Gestire la comunicazione

Comunicazione chiara e diffusa sia ai genitori che al personale sull'esistenza della procedura:

- Incontri presentazione per le iscrizioni
  - Assemblee di classe
  - Circolare del dirigente
- Modulistica e procedura sul sito
- Piani di intervento presenti in ogni plesso per tutti gli operatori
- Nomi responsabili sull'organigramma della sicurezza

*Non dare mai per scontata la comunicazione*

# Documenti utilizzati

- Direttiva sulla sicurezza
- Circolare del dirigente sui farmaci
- Modulo per il medico
- Modulo per la famiglia
- Delega e protocollo di intervento generale
- Piani di intervento presenti in ogni plesso per tutti gli operatori
- Nomi responsabili sull'organigramma della sicurezza

*Non dare mai per scontata la comunicazione*

# Criticità

- *Valutazione della comprensione da parte del personale*
- *Gestione supplenti temporanei - docenti – ATA – amministrativi*
- *Presenza frigoriferi a norma in tutti i plessi*
- *Casi di farmaci presenti ma non autorizzati*
- *Consapevolezza del rischio da parte sia delle famiglie che dei docenti*
- ...



# Gestire gravità diverse

Farmaci più diffusi: molto diffusi problemi respiratori, allergie e cefalee.

Farmaci salvavita: richiedono incontro con medico curante – pediatra o specialista – con tutto il personale di un plesso ad inizio anno.



*Più difficoltoso gestire  
l'insorgenza di nuovi casi*

# Gestire gravità diverse

- Alcune volte i sintomi sono riscontrati in bambini che non presentano alterazioni nello sviluppo generale
- Altre volte i sintomi sono in un quadro di valutazione e certificazione di disabilità, temporanea o stabilizzata

*Attenzione con bambini della fascia di scuola dell'infanzia*



# Accoglienza

- Paure delle famiglie rispetto al futuro dei propri bambini
- Necessità di vigilare su tutti gli alunni
- Fare percorsi assieme alle famiglie percorsi in anni delicati di sviluppo



*Non è detto che riusciremo sempre  
ad avere tutta la procedura in perfetta efficienza  
ma la scuola deve partire dal mettersi  
in cammino con le famiglie*

# Rapporti con le famiglie



Informazioni chiare che possono essere date in più sedi:

sportello segreteria, docenti,  
dirigente, sito

- Presa in carico richiedendo i moduli di autorizzazione
- Valutare se necessario un incontro con pediatra o medico specialista per patologie particolari per spiegare il singolo caso al plesso di appartenenza
- Informare subito su piccoli o grandi episodi accaduti a scuola

# Organizzare il personale scolastico

- Sostenere la formazione iniziale, di primo soccorso con aggiornamenti.
- Corsi o incontri su patologie specifiche: corsi su allergie alimentari, epilessia, o sindromi particolari
- Corsi sull'utilizzo del defibrillatore
- Individuare le squadre



# Organizzare il personale scolastico

- Corsi ogni anno sia per formazione base per tutti, e per primo soccorso supplenti compresi, nonostante i costi.
- Programmare i corsi per i docenti che ancora non hanno la formazione di base della sicurezza (Accordo Stato regioni -12 ore)
- Programmare i corsi triennali di aggiornamento per coloro che hanno già l'attestato del primo soccorso

# Formazione calata nel plesso

Riunione annuale di aggiornamento nel plesso con Piani di emergenza, tenuta da ASPP del plesso o di Istituto.

Spiegazioni pratiche su:  
luoghi,  
percorsi,  
procedure per i farmaci  
gestione eventi  
gestione uscite



*Somministrazione farmaci  
all'interno della gestione  
generale della sicurezza del  
plesso*

# Organigramma

- Organigramma della sicurezza affisso in ogni plesso
- Organigramma di istituto con i referenti per tutto l'Istituto: RSPP esterno, docente con Funzione Strumentale, Aspp in ogni plesso, RLS

*Non sono solo nomi ma vengono riconosciuti dai colleghi per la funzione specifica*



# In segreteria

- Sportello per l'accoglienza dei casi
- Controllo la documentazione delle famiglie
- Gestione fascicolo alunni e piani di intervento
- Informazione a docenti nei diversi plessi
- Piani di somministrazione

Utilizzo di un software per gestire tutti gli attestati del personale:

**Diapason Formazione** del Ds  
Callegari Francesco



Elenchi con docenti disponibili per le squadre che abbiano la formazione

Elenco docenti con la relativa formazione

# Con i bambini e ragazzi



*In realtà le classi con  
casi particolari sono le  
più formative per tutti*

- Semplificare e presentare le procedure di sicurezza
- Fare corsi con i ragazzi sulla gestione del primo aiuto
- Gestire le situazioni emotive se c'è un compagno che ha episodi di malore

# Cosa deve fare il dirigente

- Conoscere bene la normativa sulla sicurezza
- Sostenere la cultura della sicurezza
- Direttive chiare sulla sicurezza
- Creare gruppi di lavoro e delegare aspetti – mantenendo il controllo finale: Commissione sicurezza composta da ASPP dei plessi + RLS +DS +RSPP
- Circolare comportamenti generali
- Circolare Vigilanza alunni



# Cosa può fare il dirigente

- Ricercare soluzioni insieme alla Commissione sicurezza sulle problematiche emerse e sulla prevenzione: ad es gestione eventi e gite



- Acquisire ottica della sicurezza via via più inglobante e pervasiva
- Rendere la prospettiva della sicurezza visibile a genitori e alunni

# Cosa può fare il dirigente

- Stimolare la corresponsabilità e l'assunzione di carico da parte di tutti a partire dal dirigente
- Non presentare moduli ambigui
- Intervenire subito comportamenti di rifiuto

# Cosa può fare il dirigente

- Valorizzare il personale
- Valorizzare chi si sente portato ad affrontare le emergenze (squadre) ed è preparato
- Renderlo protagonista della formazione
- Fornire materiale predisposto anche grazie al Sirvess o dalle associazioni dedicate



# Cosa può fare tutto il personale

- Sensibilizzare alla diffusione di comportamenti di gestione dell'emergenza e del prestare soccorso



*Ricordare che le stesse situazioni possono succedere ovunque quindi sono competenze di cittadinanza*